

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|                      |                  |   |    |               |     |       |   |   |    |
|----------------------|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---|----|
| 事業所名                 | 障がい児のデイサービス「杉の子」 |   |    |               |     | 公表日   | R7年1月20日  |   |    |
|                      |                  |   |    |               |     | 利用児童数 | 17名（うち2名は1家族）   | 回収数   | 15 |
|                      |                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |    |
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1                | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 14 | 1             |     |       |   |   |    |
|                      | 2                | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 13 |               |     | 2     | ・多分。<br>・具体的な数は分からない。   | 1日保育士、児童指導員5～6名で対応しています。<br>配置基準は10名に対して職員2名なのでそれ以上は満たしています。          |    |
|                      | 3                | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 14 | 1             |     |       |   |   |    |
|                      | 4                | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 13 | 1             |     | 1     | ・夏とか暑い？と思うようなときもあり、涼しいのかなと思ったときもあったので。  | 学校をお借りしているというのもあり、エアコンを自由に使用できない実情があります。<br>今後、他の冷暖房器具で対応できるように検討します。 |    |
| 適切な<br>支援<br>の<br>提供 | 5                | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 14 |               |     | 1     | ・おやつのかみ食べやマグを持たせるなど療育的な指導をしてくださる。<br>・状態、状況に応じ対応されていると思います。<br>・よく見てくれていてありがたいです。 | ご意見ありがとうございます。今後もよりお子さまの特性や保護者の皆様のニーズに応じた支援をできるよう努めてまいります。            |    |
|                      | 6                | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 15 |               |     |       | ・「はい」に○はしてしまいましたが、公表している支援プログラムというのがどれなのか分かっていません。                                | 支援プログラム令和6年度から新しく作成、公表義務になったもので今年度中の作成が義務づけられています。作成したら保護者の皆様にも周知します。 |    |
|                      | 7                | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 15 |               |     |       | ・相談員よりよく分かってれています。  | ありがとうございます。引き続き子どもたちの様子をお伝えしつつ、保護者の方のニーズにも応えていけるよう努めていきます。            |    |
|                      | 8                | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 |               |     |       |   |   |    |
|                      | 9                | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 14 | 1             |     |       |   |   |    |
|                      | 10               | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 14 |               |     | 1     |   |   |    |
|                      | 11               | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 8  | 4             | 1   | 2     | ・てまりとの交流会に参加してみたいです。<br>・あるかもしれませんが、機会は少ないと思います。<br>・てまりはあるのは知っていますが…。            | 保護者からのニーズがありましたら今後検討させていただきます。  |    |
| 保護者                  | 12               | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 15 |               |     |       |   |   |    |
|                      | 13               | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 15 |               |     |       |   |   |    |
|                      | 14               | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 8  | 3             |     | 4     | ・下記18番の保護者参加型の会もこちらに含まれるのかなと思い○にしましたが、違いましたでしょうか？                                 | 昨年は保護者参加のお楽しみ会の後、保護者同士の情報交流会を開催しました。<br>ペアレントトレーニングは行っていませ            |    |
|                      | 15               | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 15 |               |     |       |   |   |    |
|                      | 16               | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 14 | 1             |     |       |   |   |    |
|                      | 17               | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 14 |               |     | 1     |   |   |    |

|                                 |    |  |    |   |   |   |  |   |
|---------------------------------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| 自<br>他<br>の<br>説<br>明<br>等      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 10 | 3 | 1 | 1 | ・個人的に必要と感じていない。<br>・保護者同士の交流の機会はお楽しみ会などで設けられていると思いますが、きょうだい同士の交流の機会があるのかは分かりません。 | 毎年3月に保護者の方にも参加して頂きお楽しみ会や情報交流会を開いています。きょうだいは特に設けておりませんが、保護者会にご兄弟の参加も大丈夫です。           |
|                                 | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 13 | 1 |   | 1 |  |   |
|                                 | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 14 | 1 |   |   | ・連絡帳に施設での様子を詳しく書いてくださる。  | 連絡帳や送迎時に杉の子での様子をお伝えさせて頂いています。   |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 14 | 1 |   |   | ・お便りがいつも楽しみです♪   | 不定期ですが、「杉の子だより」で活動の様子や長期休暇の予定などをお伝えしています。<br>こちらの自己評価は保護者の皆様に配布すると同時に病院のHPにも載せています。 |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 15 |   |   |   |  |   |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 13 |   |   | 1 |  |   |
|                                 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 12 |   |   | 1 |  |   |
|                                 | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 14 | 1 |   |   |  |   |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 15 |   |   |   |  |   |
| 満<br>足<br>度                     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 14 |   |   |   |  |   |
|                                 | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 14 |   |   |   | ・イベント事などたくさん行ってくださるので楽しいと思います。<br>・行くのが当たり前になっていて居場所があってありがたいです☆                 | ご意見ありがとうございました。<br>この結果が維持できるよう今後も努めてまいります。   |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 14 |   |   |   | ・子ども専用の装具を作って下さったのがうれしかったです。<br>・いつもありがとうございます！<br>・いつもありがとうございます。               | ご意見ありがとうございました。<br>皆様に満足していただけるよう今後も努めてまいります。                                       |