

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	皆様からのご意見	てまりから
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	8	1			
	2	職員の数や専門性は十分であると感じますか	4	4	1	・正確な人数などが分かりません。	「てまり」は高齢者の通所介護における必要な人員配置基準を満たし、それに加えて 児童発達支援管理責任者 (個別支援計画を作成し、サービスを管理する専門職)と 児童指導員 または 保育士 をそれぞれ1名以上配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	8	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	8	1		送迎時や連絡ノートでのやり取りが出来ていると思うので、その上で計画策定されていると思います。	
	5	活動プログラム(てまりでの活動内容)は工夫されていますか	7	2			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	3	6		交流があるのが分かりません。	「てまり」は武生西小学校のお子さんが利用する「放課後児童クラブ」を一緒に行っています。利用児童は現在多くありませんが、平日の放課後や夏休みなどに、交流する機会があります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされていますか	8	1			
	8	日頃から子どもの状況を従業者と保護者が伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	8	1			
	9	保護者からの悩み等に適切に応じ、必要な支援が行われていると感じますか	8		1		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	4	4	1		苦情に対する担当者を設置しており、重要事項説明書に記載して周知しています。今後も苦情を受けつけた場合には速やかに対応し、解決・改善に努めてまいります。
	11	視覚障害や聴覚障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	3	6			現在、視覚障害や聴覚障害を持ったお子さんや保護者の方はいらっしゃいません。そのようなお子さんや保護者の方がいらっしゃった場合には、必要な配慮をさせていただきます。
	12	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	6	3		自己評価の結果はどこで発信されていますか？	自己評価の結果は野尻医院のホームページ(URL: http://www.myclinic.ne.jp/nojiriin/pc/)にて発信しておりますのでご確認ください。
非常時 等の 対応	13	個人情報に十分注意がされていると思いますか	8	1			
	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	3	5	1		各種マニュアルを策定し、ご希望の方に開示しております。いつでもご覧いただき、ご説明できるよう対応を検討しております。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	3			毎年3月と8月に避難訓練を実施し、毎月野尻医院の消防担当者が設備等の点検をしています。
満足 度	16	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	8		1		
	17	「てまり」の支援に満足していますか	7	1	1		

保護者アンケートの御協力、ありがとうございました。皆様からのご意見をもとに今後の支援に生かしていきたいと思ひます。アンケートの結果と職員による自己評価は、野尻医院ホームページにて公表しておりますのでご覧ください。

今後とも複合型デイサービス「てまり」の運営にご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。