

回収数: 13部(配布数: 15部)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	保護者の皆様からのご意見	杉の子から
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			・特性に応じて、個別の空間が用意されていると思いますが、とても有り難いです。 ・専門性についてはよく分からない。	国の人員配置基準(定員10名に対し、児童発達支援管理責任者1名、保育士または児童指導員2名以上)を上回る配置を行い、加配加算対象となっています。 職員個々人の専門性については研修や勉強会などを通じてスキルアップできるように努めています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13					
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	1			・いつもいろいろ考えてくださりありがとうございます☆	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5		1		当院の複合型デイサービス「てまり」で学童保育を行っているため、年に1度「てまり」の学童児、障がい児者と合同での活動を設けています。それ以外の児童館に通われているお子さんとの交流の機会の実績がありません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				・ノートが助かってます。 ・悩んでいる事や困りごとなど必要時に相談し、助言いただけています。とても助かっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				・毎回、たくさんお話ができ、吐き出す場になっているかもしれませんが、精神的に救われています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	1		・必要ないと思う。	以前は卒業生を送る会や交流会を年1回行っていました。が、コロナ感染症のためここ3年間は行っていません。またこれまでは保護者主催で会長、副会長を設けて開催していましたが、今年度からは杉の子主催で保護者も参加しての交流会を行う予定です。 時期は3月頃の土曜日を予定しております。また、書面にてお知らせいたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2				玄関にご意見箱の設置、苦情窓口係の設置を行っています。 また苦情マニュアルを策定し、苦情があった場合は当院全体で周知、改善を行ってフィードバックをしています。その他ご意見ご要望についてはお気軽にご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					
	14	個人情報に十分注意しているか	13					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルはわからない。	各種マニュアルは策定し、閲覧用のファイルを玄関に設置しております。ご自由にご覧下さい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1			わからない。	年2回、避難訓練を行い、職員等で設備等の点検も行っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13					
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1				

【その他のご意見】

- ・3月の遠足がとても楽しかったようで、また行きたい！と言ってます(笑)
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

保護者アンケートのご協力ありがとうございました。皆様からのご意見を元に今後の支援に生かしていきたいと思っております。
アンケートの結果は野尻医院のホームページ(<http://www.nojiri-iin.jp>)でも閲覧できますのでご覧ください。

障がい児のデイサービス「杉の子」