

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

11 名配布中

8 名 回収

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	8				
	2	職員の数や専門性は十分であると感じますか	4	4			・職員の数やその専門性が分らない。 ・正確な人数などは分かりませんが、必要人数の配置がなされているんだろうと思います。 (てまりから) 国の人員配置の基準を満たしており、加えて ○児童発達支援管理責任者…2名 （個別支援計画を作成し、サービスを管理する専門職） ○保育士・児童指導員…8名(兼務職員も含む) （子どもの成長をサポートする職員） 在籍しており、一日あたり各1名以上配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	8				
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	8				
	5	活動プログラム(てまりでの活動内容)は工夫されていますか	6	1		1	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	1	6	1		・そういった機会があるかが分らない。 ・今の(コロナの)状況だと仕方ないかと…。 (てまりから) 平日の放課後や夏休みなどに、「てまり」を利用している放課後児童クラブの子どもたちと交流する機会があります。
保護者 への説明等	7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされていますか	8				
	8	日頃から子どもの状況を従業者と保護者が伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	8				
	9	保護者からの悩み等に適切に応じ、必要な支援が行われていると感じますか	8				
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	5	2		1	その状況にないため分らない。 (てまりから) 苦情に対する担当者を設置しており、重要事項説明書に記載して周知しています。また、苦情を受けた場合には速やかに対応し、解決・改善に努めています。
	11	視覚障害や聴覚障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	3	4		1	・その状況にないため分らない。 ・その障がいを持っている子もいるのか分かりません。 (てまりから) 現在、視覚障害や聴覚障害を持ったお子さんや保護者の方はいらっしゃいません。そのようなお子さんや保護者の方がいらっしゃった場合には、必要な配慮をさせていただきます。
	12	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	6	2			
	13	個人情報に十分注意がされていると思いますか	8				

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	5	2	1	(てまりから) 各種マニュアルは策定していますが、周知・説明不足もあるかと思うので、今後の課題として、検討させていただきます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	2	1	(てまりから) 毎年8月と3月に避難訓練を実施し、毎月野尻医院の消防担当者が設備等の点検をしています。
満足度	16	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	8			
	17	「てまり」の支援に満足していますか	7	1		