

回収数: 16部 (配布数: 18部)								
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	皆様からのご意見	杉の子から
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		1	きちんとした配置数はわかりませんが。	国の人員配置基準(定員10名に対し、児童発達支援管理責任者1名、保育士または児童指導員2名以上)を満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2			段差(建物的)などないと思います。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	1				
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	2				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	5	2		コロナの為。 機会があればまたお願いします。	今年度は夏休みに「てまり」に出向き、学童児との交流を行いました。 また、来年度も検討しております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				連絡ノートがとてもありがたいです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	5		このご時世やりづらい面はあるとは思いますが。 近年はコロナの流行により集会等が行えなくなっているのだからではないが、以前はされていた。 ただ保護者会は役員というのがあるとそれが負担になり役員になりたくない保護者も多いので役員は無くした方が良いでしょう。次の役員を探すのもとても大変だったので。 役員になりたがる人がいなくて大変なので役員はない方がいいかもです。	皆様のご意見を踏まえまして、来年度から役員をなくし、杉の子が保護者会を運営していくことで検討しております。 また、詳細が決まりましたらご報告いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	5			苦情はないんだろうなと思ってます。	苦情に対する担当者を設置しており、重要事項説明書に記載して周知しております。また、苦情を受けた場合は速やかに対応し、解決・改善に努めています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			職員の方を通じて慣れていると思います。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1			いつもお便りを楽しみにしています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	16					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4				各種マニュアルは策定し、玄関に設置しております。周知、説明不足があるかと思うので、今後の課題として検討させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5				毎年2回、避難訓練を行い、職員等で設備等の点検も行っています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2				
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1				

【その他のご意見】 そもそも放デイに役員は必要なのでしょうか。PTA役員もしているとダブルで大変だと思います。  
いつもありがとうございます。子供も通所を楽しみにしてます☆

保護者アンケートのご協力ありがとうございました。皆様からのご意見を元に今後の支援に生かしていきたいと思ひます。  
アンケートの結果は野尻医院のホームページ(<http://www.nojiri-iin.jp>)でも閲覧できますのでご覧ください。  
障がい児のデイサービス「杉の子」