

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 1月 20日

事業所名 複合型デイサービス「てまり」

保護者等数（児童数） 10 回収数 10 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8		2		昔活動していた所にベッドがあった	高齢者の方もいらっしゃるので、ベッドは複数配置してありますが、お子さんが活動等ができるスペースは、十分確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8		2		・正確な内容がわかりません ・お弁当持参の日が多いように思う。	高齢者の通所介護の基準を満たす人員配置（共生型）に加え、児童発達支援管理責任者および保育士又は児童指導員を配置しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	10					
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	9		1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8		2		・土曜日だけの利用だが、交流があるのかどうか… ・利用回数が少なく、評価が難しいが、実際はない？	放課後児童クラブ（学童保育）も実施しており、特に長期休暇中には一緒にご利用いただける機会があります。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8		1		無回答 1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8		2			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		3			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		3	5	・父母同士のコミュニケーションがないので、知り合いたいです。 ・活動はない？ てまりとしては…	いただいたご意見をふまえ、感染対策も考慮しながら、今後の支援の在り方を検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		2		まだ苦情の対応を見たことがない。掲示があっても見る機会がない。	保護者の方から苦情やご意見をいただいた際には、マニュアルに従って当事者に対する説明・改善報告、苦情報告書への記録をし、法人内で問題共有しております。 個人情報保護の為、当事者以外の方への報告はしておりません。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5	少ない？	活動内容の写真を施設入口に掲示するなどしております。また、自己評価の結果については、野尻医院のホームページにて公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	10			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8		1 無回答 1	各マニュアルを策定し、ご希望される方には閲覧していただけるよう整備しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2	1 無回答 1 ・実施したと聞いたことがある	長期休暇中（主に8月と3月）に避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	無回答 1	
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1	・無回答 1 ・保育士の方やスタッフの方の対応、助言がありがたいと思っています。看護師の方の気付きもありがたいです。	今後もお子さんとご家族に寄りそった支援をしていけるよう、職員一同努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。