

回収数:17(無回答1名)(配布数:18名)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	皆様からのご意見	杉の子から
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2			ちゃんと見たことはありませんが、ぱっと見ではきちんとなっていると思います。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	17					
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	2	2	・コロナだからないのかと思いますが… ・今、コロナがあるので無理ではないかと思う。 ・コロナ禍なので仕方ないと思う。 ・今はコロナ禍なのでないですが、以前はされていました。	法人内の「てまり」の学童児との交流を夏休み時にしていましたが近年はコロナの影響により実施しませんでした。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	2		・コロナ禍で行事がないこともあり、他の保護者との関わる時がほとんどない。 ・コロナなのでお楽しみ会など出来ないのは仕方ない。	今後の保護者会のことについては未定ですが、保護者会役員の方々と相談の上、決まり次第皆様にご連絡いたします。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1			多分していると思います。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1			・会報や連絡文書などこまめに頂いていて感謝です。 ・お便りが写真入りでいつも楽しみにしています。	ありがとうございます。
	14	個人情報に十分注意しているか	16			1		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5		1	訓練の有無がよくわからない。	長期休暇中に年2回避難訓練を行っています。周知に努めます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			・苦手なお友達がいる為。 ・たまに他所に行きたがる時もありますが、お迎え時に見るとなんだか楽しそうにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	17				・子どもの特性や家庭環境の理解があり、支援、相談に応じてもらえていると思う。今後も色々相談をしていきたいです。 ・いつもありがとうございます。	

保護者アンケートのご協力ありがとうございました。皆様からのご意見を元に今後の支援に生かしていきたいと思っております。
アンケートの結果は野尻医院のホームページ(<http://www.nojiri-iin.jp>)でも閲覧できますのでご覧ください。

障がい児のデイサービス「杉の子」