

【令和2年度】

複合型デイサービス「てまり」

保護者等向け

放課後等デイサービス評価

【集計結果 : 8名配布中
7名 回収】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	7			
	2	職員の数や専門性は十分であると感じますか	6	1		時間が合わない時がたまにあります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	7			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていますか	7			
	5	活動プログラム（てまりでの活動内容）は工夫されていますか	6	1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	3	3	1	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用料等について丁寧な説明がなされていますか	4	2		無回答 1
	8	日頃から子どもの状況を従業者と保護者が伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じますか	7			
	9	保護者からの悩み等に適切に応じ、必要な支援が行われていると感じますか	6	1		相談等は、お答えをいただいていますのでOKです。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	5	2		
	11	視覚障害や聴覚障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	2	5		
	12	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されていると思いますか	5	2		
	13	個人情報に十分注意がされていると思いますか	7			
非常時 等の 対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	2	5		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	4		
満足 度	16	お子さんは通所を楽しみにしていると感じますか	7			
	17	「てまり」の支援に満足していますか	7			

(その他ご意見・ご要望があれば、ご自由にお書きください)

放課後のデイサービスは「てまり」さんを信頼して利用しております。細かい評価は週1回なので、まだしっかりわかりません。