

保護者等向け

令和2年度放課後等ディサービス評価表(結果)

回収数:21(無回答1名)(配布数:21名)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	皆様からのご意見	杉の子から
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		・詳しいことは分かりません。 ・現在のスタッフの人数などがよくわかつていません。	R3年3月現在、児童発達支援管理責任者1名、管理者(児童指導員兼務)1名、職員(パート含む)4名、アルバイト3名、それ以外に長期休暇中などに臨時で数名で運営しております。「てまり」「ままで」の児童指導員、保育士が入ることもあります。有資格者加算を算定しておりますので、いずれも有資格者(保育士または児童指導員、福祉サービス経験者)または、強度行動障害支援者初任者研修終了者を利用者の人数に対して必要人数以上配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3		・詳しく見たことがないのでわかりません。 ・手すりなど充分ではない点もあると思うが、学校の施設を借りているので仕方ないと思う。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画*1が作成されているか	20			口頭だけでなく視覚で分かりやすいように見通しがもてる工夫ありがたいです。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	7	・機会があればお願いしたい。 ・コロナの影響で今年度は、、です。 ・未経験のため、今後是非参加したい。	頻繁にはできませんが、毎年法人内の「てまり」の学童児との交流を夏休み時にしており会報で報告しております。しかし、今年度はコロナの影響で実施しませんでした。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	20			・連絡帳ありがたいです。(様子がよくわかります。) ・バス利用なので連絡帳ありがたいです。 ・何かあればスタッフの方に伝えているので、その点は助かっているし、理解もしていただいていると思っている。	バスで帰宅のため保護者の方と顔を合わせる機会が少ない方等を主に連絡帳での報告を行っております。バスご利用以外の方でもご希望があれば対応致しますのでお気軽に職員にお申し付けください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	7	2	・コロナがあり、仕方がないと思います。 ・今年はコロナなので仕方ないです。 ・コロナの影響で今年度は仕方ないです。 ・年度末のお楽しみ会ぐらいしか、保護者が顔を合わせることはないのですが、コロナでこれもできないので、今は連携ができないように思います。	昨年度、保護者会長の御協力のもと今後の保護者会のあり方について皆様にアンケートをとらせていただきました。 その結果をもとに、今年度は年度末のお楽しみ会以外に座談会を開く予定おりましたが、コロナの影響で開催が見送りとなりました。 今後のことについては未定ですが、保護者会役員の方々と相談の上、決まり次第皆様にご連絡いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		・苦情があった場合、どのようにしているか実際よくわからない。	苦情等、保護者の方からのご意見を頂いた場合は、マニュアルに従って当事者に対しての説明・改善報告、苦情報告書への記録をし、法人内で問題共有しています。 個人情報のため、当該者以外の方への報告はしておりませんが、皆様からのご要望があれば個人情報に配慮したうえで、年度末に会報等での報告(苦情の有無など)を考えております。ちなみに今年度苦情はございませんでした。

	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20		・利用している間の出来事などを簡単に紙に書いてくれたことがあり、それはとても分かりやすく良かった。また、そんな風にしてもらえるとありがたい。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	・結果はいただいている。	
	14 個人情報に十分注意しているか	20		・注意していただいていると思っている。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	・マニュアルあると思いますがちゃんとわかつてないのですみません。 ・たぶん…。 ・その都度簡単に聞いてる気もするがマニュアルを見ての説明はないように思う。	緊急時マニュアル、防犯マニュアルは杉の子独自のものを策定し、玄関に閲覧できるよう設置してあります。虐待、感染症対応マニュアルに関しては野尻医院に準じております。今後一層の周知に努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	・たぶん…。 ・たまに避難訓練はしているように思う。	長期休暇中に年2回避難訓練を行っています。避難訓練のお知らせは、会報であります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		
	18 事業所の支援に満足しているか	20			

保護者アンケートのご協力ありがとうございました。皆様からのご意見を元に今後の支援に生かしていきたいと思います。

アンケートの結果は野尻医院のホームページ(<http://www.nojiri-iin.jp>)でも閲覧できますのでご覧ください。

障がい児のデイサービス「杉の子」